

Dotazník prieskumu spokojnosti so službami Laboratória lekárskej genetiky GenVias, s.r.o.

Vážená pani doktorka, vážený pán doktor, vážené sestry, Laboratórium lekárskej genetiky Genetického diagnostického centra GenVias, s.r.o. v záujme zlepšovania svojich služieb podľa medzinárodne uznávanej normy STN EN ISO 15189:2013 si Vás dovoľuje požiadať o vyplnenie dotazníka spokojnosti.

Vyplnený dotazník prosíme doručiť na našu adresu: Laboratórium lekárskej genetiky GenVias, s.r.o. Šustekova 2422/2, 851 04 Bratislava prípadne mailom na flimelova@genvias.sk.

Prosíme krížikom označiť odpoveď, ktorá Vám najlepšie vyhovuje.

P.č	Otázka:	Áno	Nie	Neviem odpovedať
1	Ste spokojný so spektrom poskytovaných laboratórných vyšetrení?			
2	Ste spokojný s termínmi dodávania výsledkov laboratórných vyšetrení?			
3	Ste spokojný s ochotou a správaním pracovníkov laboratória?			
4	Ste spokojný s informáciami o poskytovaných laboratórných vyšetreniach? Sú postačujúce?			
5	Využívate možnosti konzultácie výsledkov a služieb s odborným garantom laboratória MUDr. Starovecká Copák?			

Priestor na ďalšie pripomienky, podnety:

Dotazník je anonymný. Ak však máte konkrétne pripomienky alebo podnety a uvediete nám svoj kontakt, budeme môcť danú záležitosť efektívnejšie riešiť.

Ďakujem za Vašu ochotu a doterajšiu spoluprácu.

RNDr. Klaudia Flimelová
Vedúci laboratória

Dňa: